

POLITIKA PRIVATNOSTI

Zračna luka Zadar d.o.o., Ulica I br. 2/a, Zemunik Donji, OIB: 39087623202, tvrtka je koja se bavi pružanjem zemaljskih usluga u zračnom prometu. U svojoj djelatnosti prikupljamo i obrađujemo osobne podatke poštujući sve relevantne zakone i propise.

Zaštita privatnosti fizičkih osoba je naš prioritet!

1. Tko je voditelj obrade osobnih podataka?

Zračna luka Zadar d.o.o. je voditelj obrade osobnih podataka kako je to propisano zakonom i propisima o zaštiti osobnih podataka. Zračna luka Zadar, kao voditelj obrade osobnih podataka, određuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka i odgovoran je za čuvanje i korištenje osobnih podataka u papirnatom ili elektronskom obliku.

2. Službenik za zaštitu osobnih podataka

Zračna luka Zadar d.o.o. je sukladno relevantnim propisima imenovala Službenika za zaštitu osobnih podataka kojega možete kontaktirati vezano za sva pitanja povezana s obradom Vaših osobnih podataka ili ostvarivanje svojih prava na zaštitu osobnih podataka. Kontakt: gdpr@zadar-airport.hr, tel: +385 23 205 896.

3. Koju vrstu osobnih podataka prikupljamo?

Osobni podaci koje prikupljamo su prvenstveno Vaši osnovni osobni podaci (ime, prezime, OIB, datum i mjesto rođenja, državljanstvo, spol, zanimanje, broj identifikacijskog dokumenta, adresa stanovanja), a nužni su za pružanje tražene usluge. Vaše podatke isključivo dijelimo na siguran način s nadležnim institucijama (MUP, Ministarstvo pravosuđa, Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo, zrakoplovne kompanije), kao preduvjet za pružanje usluga.

Zračna luka Zadar vodi registar evidencija osobnih podataka s točno identificiranim osobnim podacima koje prikuplja po svakoj evidenciji te je spremna dati uvid u njega temeljem zahtjeva nadležnih institucija.

4. Kako ćemo prikupljati i koristiti Vaše osobne podatke?

Osobne podatke prikupljamo prije svega radi osiguravanja pružanja tražene usluge i što učinkovitijeg odgovora na Vaš upit.

U trenutku dostavljanja Vaših osobnih podataka, Vi pristajete podijeliti Vaše podatke s nama te nam time dajete za pravo uključiti Vas u našu evidenciju osobnih podataka kako bi ostvarili traženu uslugu.

Prikupljanje tih podataka je nužno temeljem pozitivnih međunarodnih i nacionalnih propisa definiranih za svaku evidenciju osobnih podataka u našem registru.

Ne prodajemo, ne prenosimo i ne otkrivamo podatke koje prikupimo, osim u slučajevima:

- definiranim pozitivnim međunarodnim i nacionalnim propisima,
- kada je to potrebno radi zaštite vašeg života ili tjelesnog integriteta, a vi niste u mogućnosti dati svoj pristanak za obradu svojih osobnih podataka,
- kada je to nužno radi ispunjenja zadataka koji se izvršavaju u javnom interesu.

Dajući Vaše osobne podatke potvrđujete da su oni točni te da ste u cijelosti suglasni s odredbama naše Politike privatnosti i u njoj navedenim uvjetima.

Zaštita privatnosti vaših podataka je trajna, a po isteku propisanog roka njihovog čuvanja, oni se anonimiziraju u svrhu statističkih obrada. Kao takvi više ne predstavljaju osnovu za jednoznačnu identifikaciju fizičkih osoba.

Tijekom definiranog vremena čuvanja osobnih podataka u našim evidencijama osobnih podataka provodimo sljedeće mjere:

- Periodički pregled evidencija osobnih podataka
- Provjeru primjenjivosti perioda čuvanja podataka s obzirom na zahtjeve poslovanja, tip osobnih podataka, svrhu obrade i kategoriju subjekata obrade.

5. Tko će imati pristup vašim osobnim podacima?

Mi ćemo osigurati da se Vaši podaci obrađuju samo na način koji je u skladu sa svrhom koja je navedena u registru evidencija osobnih podataka. Ako je to radi ispunjenja navedene svrhe nužno, Vašim podacima će pristup imati: ovlašteni djelatnici Zračne luke Zadar d.o.o., zrakoplovne kompanije i nadležne institucije (MUP, Ministarstvo pravosuđa, Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo).

6. Gdje će se osobni podaci obrađivati?

Vaši osobni podaci će biti obrađivani od strane voditelja i izvršitelja obrade koji su navedeni pod točkom 5., a čija je odgovornost i obveza zaštite osobnih podataka i čuvanja njihove povjerljivosti definirana pozitivnim međunarodnim i nacionalnim propisima te ugovornim odnosom i u skladu sa svim tehničkim i organizacijskim mjerama i propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

7. Statistika poslužitelja

Naš poslužitelj globalne mreže koristi statistički softver. Ti su programi standardno obilježje svih internetskih poslužitelja i nisu karakteristični samo za naše stranice. Takvi statistički programi omogućuju nam svoje stranice prilagoditi kako bi bile što efikasnije i jednostavnije za naše posjetitelje (utvrđivanje podataka koji najviše ili najmanje zanimaju naše korisnike, prilagođavanje stranica za pojedine internetske preglednike, učinkovitost strukture naše lokacije te posjećenost naših stranica.)

8. Upotreba kolačića (Cookies)

Kako bismo olakšali pregledavanje naših internetskih stranica, naš poslužitelj globalne mreže koristi kolačiće. Radi se o jako malim tekstualnim datotekama koje poslužitelj postavlja na računalo korisnika u svrhu praćenja odabira pojedinih jezičnih varijanti naših stranica. Kolačići se ne mogu koristiti za pokretanje programa ili postavljanje virusa na Vaše računalo. Kolačići koje naš internetski poslužitelj postavlja brišu se automatski s Vašeg računala na kraju sesije, odnosno onog trenutka kada napustite naše stranice. Pregled naših stranica moguć je i bez uporabe kolačića, ako je vaš internetski preglednik tako postavljen.

9. Sigurnost podataka

Radi sigurnosti podataka na ovoj adresi te kako bismo osigurali pristupačnost usluge svim korisnicima, ovaj računalni sustav koristi softver koji prati posjete na mreži te prepoznaje neovlaštene pokušaje preuzimanja ili izmjene podataka, kao i one koji bi mogli prouzročiti štetu na neki drugi način. Neovlašteni pokušaji preuzimanja ili izmjene podataka na ovoj lokaciji strogo su zabranjeni.

No, imajte na umu da niti jedan način prijenosa putem interneta ili način elektroničke pohrane nije 100% siguran i pouzdan i ne možemo jamčiti svoju apsolutnu sigurnost.

Cijenimo vaše povjerenje u pružanju vaših osobnih podataka, stoga provodimo tehničke i organizacijske mjere, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja, kojima osiguravamo da integriranim načinom budu obrađeni s odgovarajućom razinom sigurnosti samo oni osobni podaci koji su nužni. Zaštita podataka kojima se pristupa, a koje prikupljaju zrakoplovne kompanije je osigurana kontrolom pristupa i regulirana kroz ugovore s istima.

10. Maloljetnici

Pravila putovanja zrakoplovima i dobna granica za samostalno putovanje maloljetnika su određena politikama pojedinih zrakoplovnih kompanija. U skladu s tim politikama Zračna luka Zadar pristupa osobnim podacima maloljetnika, nužnim za pružanje tražene usluge.

11. Koja prava imam u odnosu na moje osobne podatke?

Kada je to zakonski predviđeno, imate pravo na informacije o obradi Vaših osobnih podataka, ispravak ili dopunu Vaših osobnih podataka kako bi uvijek bili točni, brisanje Vaših osobnih podataka kada više nisu potrebni za gore navedene svrhe i nakon isteka propisanog roka čuvanja, prijenos Vaših osobnih podataka u strukturiranom obliku, obavijest o svakom brisanju, mijenjanju ili blokiranju podataka prema trećoj strani kojoj su podaci otkriveni te podnošenje prigovora Zračnoj luci Zadar d.o.o. ili nadležnom državnom tijelu. Ova prava možete ostvariti prema „Proceduri za ostvarivanje prava ispitanika u obradi osobnih podataka“.

12. Pravo na prigovor nadzornom tijelu

Prigovor na obradu Vaših osobnih podataka možete podnijeti i nadzornom tijelu Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, Zagreb, 00385 (0)1 4609 999, azop@azop.hr, www.azop.hr

13. Koliko dugo čuvamo osobne podatke?

Vaše podatke ćemo čuvati onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe radi koje ih obrađujemo te u skladu s identificiranom pravnom osnovom za čuvanje tih podataka. Kriterij na temelju kojega određujemo razdoblje čuvanja osobnih podataka je upravo svrha prikupljanja i vremenski rok definiran pozitivnim međunarodnim i nacionalnim propisima.

14. Kako nas možete kontaktirati?

Ako imate bilo kakva pitanja o korištenju Vaših osobnih podataka, možete nas kontaktirati telefonom, mailom ili poštom kako slijedi:

- Telefon: +385 23 205 896.
- E-mail: gdpr@zadar-airport.hr
- pisanim putem na adresu: Zračna luka Zadar d.o.o., Ulica I br. 2/a, p.p. 367, 23222 Zemunik Donji
- Web obrazac putem web stranice www.zadar-airport.hr

15. Koliko često ažuriramo ove Informacije o korištenju osobnih podataka?

Informacije o korištenju osobnih podataka ažuriramo redovno, a najnovija verzija je uvijek dostupna na našim stranicama www.zadar-airport.hr. Ukoliko dođe do važnijih promjena koje utječu na Vas, obavijestit ćemo Vas izravno.